

REFAKATÇİLERİN UYMASI GEREKEN KURALLAR

1. Refakatçi sayısı, bir kişi ile sınırlıdır.
2. Refakatçiler merkez kurallarına uymakla yükümlüdürler. İhlali halinde, ilgili kişinin refakat durumu kabul edilmeyecektir.
3. Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, hasta ve yakınlarının; klinik ve klinik koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması gerekir.
4. Refakatçiler klinik içinde tütün ve alkollü madde kullanması yasaktır.
5. Refakatçiler hastaya yiyecek, içecek getirmemelidirler, hekim ya da Hekim asistanına danışmadan hastaya hiçbir yiyecek ve içecek verilmemelidir.
6. Refakatçiler kliniklerde ve koridorlarda yüksek sesle konuşmamalıdır, çalışanları ve diğer hastaları rahatsız etmemelidir.
7. Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman Hekim asistanına haber vermelidir.
8. Covid-19 pandemisinde ilgili komitenin aldığı kararlar kapsamında refakatçi planlaması yapılır zorunlu olmadıkça Merkezimize hasta refakatçisi mümkünse kabul edilmemeli kabul edilen refakatçi sınırlaması en fazla bir kişi olup Hes kodu sorgulamaları gerçekleştirilir.

Merkezimiz ziyaret gün ve saatleri**Salı, Çarşamba, Perşembe ve Cuma güneleri Saat: 14:00-18:00**

Genel Anestezi ve Sedasyon Biriminde işlem yapılan hastaların ziyaretçileri kabul edilir ve bir kişi ile sınırlıdır. Hastalarımızın kalış süreleri 1 günü doldurmadığı için hastaya ziyaretçi kabul etmemekteyiz. Hastayı takip eden hekimin hasta ziyaretine izin vermediği özel durumlarda hasta ziyareti yasaktır.

Hastalarımızın sağlığı açısından ziyarete gelen kişilerin hasta uyandırma odasında kalma süreleri Covid-19 tedbirleri açısından çok uzun olmamalı ve bir kişi ile sınırlıdır.

Sağlığınız için maske takarak kişiler ile aranızda en az 1,5 metre mesafe koyunuz.

Genel Anestezi ve Sedasyon Biriminde Hastanın sağlığı ile ilgili bilgilendirme;

- Hasta erişkin ve şuuru açık ise kendisine ve hastanın onayladığı yakınına bilgi verilir.

-Hastanın şuuru kapalı ise; birinci derece yakınına bilgi verilir.

- Hasta çocuk ise; ebeveynine bilgi verilir.

- Üçüncü şahıslara hasta rızası olmadan bilgi verilmez

Hastalarınıza telefonla ulaşabilmek için;

Merkezimize (0258) 2418284 // 2418488 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.

Hasta ziyaretinde bulunmaması gereken kişiler;

1. Ateş, öksürük, aksırık ve balgam çıkarma gibi şikayeti olanlar ve bilinen bir

enfeksiyon hastalığı olan kişiler,

2. Enfeksiyon almaya yatkın olan kişiler, Bağışıklık sistemi bozuk olan hastalar,

3. 12 yaşından küçük çocuklar

Hasta ziyaretinde dikkat edilmesi gereken kurallar;

1. Hasta odalarına taşıyabilecekleri enfeksiyon ve güvenlik riskleri nedeniyle canlı ve topraklı çiçekler kabul edilememektedir. Gelen çiçekleriniz Danışma tarafından teslim alınır ve işlemlerinizi sonradan size iletilen çiçek kartı ile teslim edilir.

2. Hastanızı takip eden doktorun hasta ziyaretine izin vermediği özel durumlarda lütfen ısrar etmeyiniz.

3. Hasta ziyaretini, Merkezimizin belirlediği ziyaret saatleri içinde yapınız.

4. Hastanızın sağlığı için ziyaret sürelerini kısa tutmaya özen gösteriniz.

5. Sağlığınız açısından hastanızın bulunduğu ortamdaki eşya ve alanlara dokunmamaya dikkat ediniz.

6. Ziyaret öncesi ve sonrası mutlaka ellerinizi yıkayınız.

7. Ziyaret esnasında yüksek sesle konuşmayınız. Hastanız ve diğer hastaların mahremiyetine saygı gösteriniz.

8. Hastalarımızın sağlığı açısından gürültü kirliliği nedeni ile Merkez içinde iken cep telefonunuzu sessiz moda kullanınız.

9. Ziyaret saati bitiminde görevlilerin uyarılarını beklemeksizin ziyaret sonlandırılmalıdır.

10. COVID-19 ve salgın hastalıklar pandemi döneminde Hes kodu riskli olan hasta yakınlarımız Merkezimize girişi kabul edilmemektedir. Ziyaret esnasında maske ve mesafe kurallarına uyulmalı mümkün olduğunca hasta ziyareti bir kişi ile sınırlıdır.

Genel bilgilendirme

Hizmetlerimizle ilgili görüş, öneri ve şikayetlerinizi; zemin katta bulunan dilek ve öneri kutusuna, form doldurarak bildirebilirsiniz. Merkezimizde herhangi bir problemle karşılaştığınız zemin katta bulunan HASTA HAKLARI BİRİMİMİZE başvurabilirsiniz.

Unutmayınız, hastanızın sağlığı sizin için olduğu kadar bizim içinde önemlidir.

Kurallara uyduğunuz için teşekkür ederiz.