

**REZİDANS ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ TİC. SAN. A.Ş.  
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN ÇAĞRI MERKEZİ/SANTRAL  
AYDINLATMA METNİ**

**ÇAĞRI MERKEZİ METNİ**

Dental Rezidans olarak yapacağınız görüşmenin kalite standartları gereği kayıt altına alınacağını belirtmek isteriz. Görüşme kapsamında sizlere daha iyi hizmet verebilmek adına işlenen kişisel verileriniz için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında doğan haklarınızı öğrenmek ve detaylı aydınlatma metnimizi dinlemek için lütfen **1'i tuşlayın.**

Rezidans Özel Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri Tic. San. A.Ş. ("**Şirket**"),

- Şirket hattını arayanların paylaşmış olduğu ad-soyad, telefon numarası ve ses kaydına ait kişisel verilerini;
- Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi, aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti, sağlık hizmetlerimiz kapsamında randevu işlemlerinin gerçekleştirilmesi, Şirketimizin bilgi danışma hizmeti temin sürecinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması amaçlarıyla sınırlı olarak işlemektedir.
- İşlenen kişisel verileriniz Şirketimizin birlikte çalışmakta olduğu teknik yazılım ve destek sağlayıcıları ile paylaşılmamaktadır.
- Bu kişisel veriler, Kanunun 5. maddesinde belirtilen "*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması*" "*bir sözleşmenin ifasıyla ilgili olması*" "*bir hakkın tesisi veya kullanılması için gerekli olması*" hukuki sebeplerine dayalı olarak telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.
- Veri sorumlusu sıfatıyla Şirket'e başvurarak; işlenen kişisel verileriniz hakkında KVK Kanunu'nun 11. maddesinde sayılan haklarınızla her zaman bilgi talep edebilir, verilerin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını araştırabilirsiniz. Bu kapsamda <http://www.dentalrezidans.com/>adresinde yer alan "*Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu*"nu kullanarak;
  - Sırapapılar Mah. Hastane Cad. No:27 DENİZLİ ve Çamlar Altı Mah. Fakülte Cad. No:20/a DENİZLİ adresine bizzat/elden teslim edebilir,



- Sırapapılar Mah. Hastane Cad. No:27 DENİZLİ ve amlar Altı Mah. Fakülte Cad. No:20/a DENİZLİ adresine noter kanalıyla gönderebilir,
- rezidanshs03.kep.tr güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı e-posta adresiniz aracılığıyla iletirsiniz.